

**Bonacasa – Ein innovatives Angebot von Bracher und Partner bietet HEV-Mitgliedern vielfältige Services rund ums Haus und Wohnen. Durch das Wohnkonzept Bonacasa erhalten Sie Unterstützung in zahlreichen Situationen und Lebenslagen.**

# Mehr Lebensqualität und Sicherheit in den eigenen vier Wänden

Viele von unseren Mitgliedern werden solche oder ähnliche Situationen sicherlich kennen: Man sitzt voller Vorfreude in der Wartehalle des Flughafens, und auf



**STEFAN BAER**  
lic. iur., Jurist beim HEV  
Schweiz

einmal ist man sich nicht mehr ganz sicher, ob das Dachfenster geschlossen oder ob das Licht im Haus ausgeschaltet ist. Oder man sorgt sich, was mit der betagten Mutter geschieht, falls ihr während der ferienbedingten Abwesenheit etwas zustossen sollte. Wer informiert im Notfall die behandelnden Ärzte darüber, dass sie an Diabetes leidet und gewisse Medikamente gar nicht ver-

trägt? So unterschiedlich die eben beschriebenen Problemsituationen auch sind, es gibt ein neuartiges Produkt, welches in diesen und vielen weiteren Fällen Hand zur Lösung bietet: das von der Firma Bracher und Partner AG entwickelte Wohnkonzept bonacasa.

## Vielseitiges Produkt für zahlreiche Ansprüche

Bonacasa ist ein in seiner Art neuartiges Produkt (siehe auch Ausgabe Nr. 10 vom 1. Juni 2012), welches es dem Abonnenten des Services erlaubt, sein Leben per Knopfdruck von zu Hause aus angenehmer und sicherer zu gestalten. Ob es darum geht, Wäsche zu bügeln, während den Ferien Pflanzen zu gessen oder mit netten Nachbarn einen schönen Jass-Abend zu gestalten, mit dem Sicherheits- und Concierge-Service etabliert bonacasa ein umfassendes Dienstleistungssystem, welchem sich

HEV-Mitglieder nun zu einem Vorzugspreis anschliessen können. Nach Bezahlung der einmaligen Aufschaltgebühr von Fr. 150.– pro Haushalt können Mitglieder das bonacasa-Basisabonnement bereits für Fr. 40.50 pro Monat (regulärer Preis Fr. 45.–) erwerben.

## Sicherheit rund um die Uhr

Im Basisabonnement eingeschlossen ist der Anschluss an eine Notrufzentrale, welche rund um die Uhr (7 Tage, 24 Stunden lang) Notrufe entgegennimmt und die nötige Hilfe professionell organisiert. Der Kontakt zur Notrufzentrale gestaltet sich dabei mittels eines am Arm befestigten Notrufgerätes oder eines Mobiltelefons sehr einfach. In einem Notfall können dadurch der richtige Partner schnell organisiert sowie der Zentrale bekannte Familienangehörige unmittelbar informiert werden. Bei schweren Fällen ist die Alarmierung der Ambulanz selbstverständlich gewährleistet. Zudem können auch persönliche Daten zur optimalen Hilfeleistung wie bspw. Arztadressen, Krankenkasse oder spezifische Angaben zur Gesundheit etc. verschlüsselt hinterlegt werden. Ebenfalls lässt sich auf Wunsch des Kunden im Vorfeld genau abklären, wie und wo der Zutritt zur Wohnung in einem Notfall am besten gewährleistet ist.

Für zusätzliche Fr. 25.– pro Monat kann zudem mittels eines Schlüsselabonnements der Hausschlüssel zur sicheren Aufbewahrung beim Sicherheitspartner hinterlegt werden.

Unser Kooperationspartner schult auf Wunsch auch Kunden zu Hause und macht sie sowohl mit dem Sicherheits- und Organisationskonzept als auch mit den abrufbaren Dienstleistungsmöglichkeiten des Produktes vertraut. So wird es auch hochbetagten Menschen ermöglicht, ihren Alltag selbständig und abwechslungsreicher zu gestalten und sich in den eignen vier Wänden sicherer zu bewegen.

## Dienstleistungen für zahlreiche Bedürfnisse

Ebenfalls eingeschlossen ist der Anschluss an eine Telefonzentrale, über welche rund um die Uhr zahlreiche Dienstleistungen in Anspruch genommen werden können. Eine attraktive und vielseitige Angebotspalette steht dabei den Abonnenten zur Verfügung: von kleineren Handreichungen, der Erledigung von Einkäufen oder Fahrdiensten, diversen Reservierungen (Gastronomie, Kino, Theater, Coiffeure etc.) bis hin zur Vermittlung von Pflegedienstleistungen kann der Kunde hier alles Erdenkliche wünschen. Die individuell abgerufenen Dienstleistungen werden zu



Dank Notrufgerät fühlen sich Betagte in den eigenen vier Wänden sicherer. Sollte etwas passieren, wird umgehend alles Notwendige in die Wege geleitet. BILD GINA SANDERS/FOTOLIA

marktüblichen Preisen (oder günstiger) angeboten und sind im Abonnement nicht inbegriffen. Sie sind nach Inanspruchnahme separat zu bezahlen. Zudem hat das Mitglied auch Zugang zu einem auf der bonacasa-Website integrierten Shop mit weiteren vielfältigen Angeboten. Ebenfalls können sich Mitglieder auch über eine Community-Site untereinander vernetzen und sich kennenlernen.

## Regionaler Concierge

Der bonaConcierge ist eine speziell vom Kooperationspartner ausgebildete Person, die regional Dienste für die Kunden ausführt. Er hilft weiter bei grösseren Problemen und unterstützt die Kunden auch direkt selber mit kleinen Handreichungen. Die Dienstleistungen des bonaConcierge sind im Basisabonnement nicht mitenthalten. Bonacasa-Abonnenten haben aber Anspruch auf ein persönliches Eintrittsgespräch mit ihrem bonaConcierge. Der bonaConcierge führt dabei die Startinstallationen

durch und erklärt die Funktionsweise und die Möglichkeiten des Systems. Dies ist wichtig, um so die entsprechenden Wünsche und Bedürfnisse individuell abzuklären und um die passenden Dienstleistungen entsprechend zusammenzustellen. Weitergehende Dienste des bonaConcierge können ab Fr. 40.– pro Stunde in Anspruch genommen werden.

## WOHNEN MIT SERVICES

Ich interessiere mich für ein bonacasa-Abonnement. Bitte senden Sie mir nähere Informationen zu.

Herr  Frau

Mitglied-Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Strasse/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Einsenden an: HEV Schweiz, Postfach, 8032  
Zürich, Tel. 044 254 90 20, Fax 044 254 90 21

Ausgabe 17/2012

**Geld macht glücklich**, wenn man einen Partner hat, der immer für einen da ist. Mit unseren Anlagefonds und Vorsorgelösungen bleibt Ihnen mehr Zeit, das Leben zu geniessen. Gerne berät Sie der Kundenberater Ihrer Kantonalbank.



## BONACASA IN KÜRZE

Die bonacasa-Idee gibt es bereits seit über 10 Jahren. Bisher wurde sie schweizweit in zahlreichen Überbauungen mit über 700 Wohnungen umgesetzt. Derzeit sind rund 1500 Wohnungen im Bau. Dies meist in Form von Genossenschaften oder seit drei Jahren in einer eigenen Anlagestruktur. Neu besteht nun die Möglichkeit, bonacasa im Individualhaushalt anbieten zu können. Bonacasa für HEV-Mitglieder startet im Oktober vorerst als Pilotprojekt in den Regionen Bern, Solothurn, Aargau und Zürich. Jedes Mitglied des HEV, welches in den genannten Einzugsgebieten wohnt, kann sich über die HEV-Website mit Benutzernamen und Kennwort anmelden. Dort kann der bonacasa-Service durch Eingabe der entsprechenden Informationen zu vergünstigten Konditionen abonniert werden. Für Mitglieder ohne Internetzugang besteht die Möglichkeit, mittels des Talons rechts weitere Unterlagen zu bestellen.



**Swisscanto**