

## Betreuungsstandard

Betreutes Wohnen kann in jedem Alter, in jeder Lebenssituation willkommen sein. Es verdient daher umfassende Aufmerksamkeit. Diese Erkenntnis hat die Bonainvest AG zur Entwicklung des Bonacasa-Konzepts veranlasst. Ein Conciergedienst, eine Kommunikationszentrale und eine App garantieren Aufmerksamkeit rund um die Uhr. Daran muss man sich gewöhnen.

von Manuel Pestalozzi\*

Der Sunnepark in Egerkingen/SO ist bezugsbereit. Die Überbauung besteht aus einem neuen Alters- und Pflegezentrum, fünf Mehrfamilienhäusern sowie einem medizinischen Kompetenzzentrum. Realisiert wurde sie nach einem Entwurf der Frei Architekten aus Aarau. 30 Eigentums- und 42 Mietwohnungen mit zweieinhalb bis viereinhalb Zimmern versprechen einen zeitgemässen Wohnstandard in einer stark durchgrünten, parkartigen Anlage. In den Eingangshallen der Häuser weist eine Vitrine auf das aktuelle Gastronomieangebot des Restaurants im Alters- und Pflegezentrum hin, das mit seinem Gemeinschaftsbereich ein Magnet für das Quartierleben ist. In der Vitrine stellt sich auch die Concierge Susanne Maurer mit einem kleinen Plakat den Bewohnerinnen und Bewohnern vor. Sie macht auf ihre Präsenzzeit und ihre Dienste in der betreffenden Liegenschaft aufmerksam.

Das Angebot der Concierge ist Teil des Bonacasa-Konzepts, das die Bonainvest AG, Erbauerin und Besitzerin des Sunnepark, entwickelt hat und deren Segnungen sie verschiedenen Wohn- und Ferienanlagen im eigenen wie auch in fremdem Besitz angeheimeln lässt. Die oder der Concierge darf nicht mit dem herkömmlichen Abwart verwechselt werden. Die Dienstleistung mit dem französischen Namen betreut nach Wunsch individuelle Wohnungen und die Menschen, die in ihnen leben. Für eine Grundgebühr von monatlich CHF 40 steht sie zur Verfügung für verschiedene Kommissionen oder die Organisation von Arbeiten und Diensten aller Art. Bestandteil des Konzepts ist eine App, über welche man Bedürfnisse anmelden und sich auf kurze Reaktionszeiten verlassen kann. In Egerkingen sind die Dienstleistungen vorrangig auf Menschen in der zweiten Lebenshälfte zugeschnitten. Beim Notrufdienst wird der Betrieb des Alters- und Pflegezentrums mit einbezogen. Entscheidet sich die jederzeit erreichbare Zentrale für die Alarmierung einer Ambulanz, kann sie dem Notfallteam einen befristeten Code zu einem Schlüsselkasten übermitteln, so dass ein schneller Zugang zur notleidenden Person sichergestellt ist. Die Concierge soll im Sunnepark Sicherheit vermitteln. Zusammen mit der in Bonainvest-Liegenschaften konsequent verfolgten Barrierefreiheit kann das Bonacasa-Angebot älteren Menschen auf lange Zeit ein autonomes Leben in den eigenen vier Wänden ermöglichen. Der Dienst ist aber auch offen gegenüber jüngeren Menschen oder Eltern von kleineren Kindern. In diesem Zusammenhang steht Bonacasa in Kontakt mit einem grösseren Konzern, der sich mit Betreuungspflichten seiner Mitarbeitenden befasst und diese entlasten möchte.

Conciergedienste liegen in unseren hektischen Tagen im Trend. Da und dort fehlen Zeit oder Kraft für eine vollumfängliche Führung des Haushalts. Die neuen digitalen Kommunikationsmittel verbessern die Erreichbarkeit der Betreuungskräfte und die präzise Terminierung der Leistungen. Der Erfolg bedingt allerdings eine ausgeklügelte Organisation, reibungslose Abläufe – und eine aufmerksame

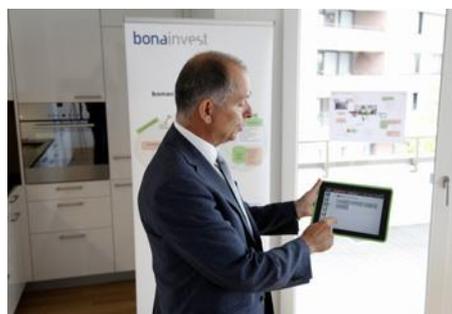
Überwachung. Hierzulande steht das Concierge-Angebot noch am Anfang. Für Nutzer ist die Dienstleistung gewöhnungsbedürftig, sowohl in technischer als auch in kultureller Hinsicht. Ein angemessener Umgang mit ihr will geübt sein. Umgekehrt ist der Erwartungsdruck hoch: Der Anspruch, durch Conciergedienste das Leben der Bedienten zu vereinfachen, zu erleichtern und sicherer zu machen, weckt Wünsche. Bonacasa ist zuversichtlich, diese Wünsche wirtschaftlich und zu erträglichen Kosten erfüllen zu können – mit einer Kombination des legendären Kammerdieners Jeeves, der die Wünsche seines Herrn von dessen Augen abliest, und Big Brother, der alles registriert.

\* Manuel Pestalozzi, dipl. Arch. ETHZ und Journalist BR SFJ, betreibt die Einzelfirma Bau-Auslese Manuel Pestalozzi (<http://bau-auslese.ch>) .

Diese Fotos stehen zur freien Verfügung. Sie lassen sich in hoher Auflösung herunterladen unter <http://bau-auslese.ch/Sunnepark.zip>



01\_M\_Pestalozzi\_Bonacasa  
(5488x3744 Pixel)  
Überbauung Sunnepark, Egerkingen /SO



02\_M\_Pestalozzi\_Bonacasa  
(5616x3744 Pixel)  
Der Kontakt zu den Betreuungsleistungen erfolgt per Telefon, Notrufsender oder via App.



03\_M\_Pestalozzi\_Bonacasa  
(5616x3744 Pixel)  
Schlüsselkästen ermöglichen in der Überbauung Sunnepark bei Notfällen dank temporären Zugangscodes ein schnelles Eingreifen.