



Wohnen mit Service für jeden Haushalt

(LOS) Seit über 20 Jahren ist das Unternehmen im Bereich Wohnen im Alter unter der Marke bonacasa tätig und hat am 25. September 2012 neu bonacasa-Wohnen für jeden Haushalt lanciert. Dieser Sicherheits- und Concierge-Service richtet sich an Einzel- wie Mehrpersonenhaushalte aller Altersklassen.

Das Pilotprojekt startete im Oktober in den Regionen Bern, Solothurn, Aargau und Zürich. bonacasa, als Angebot im Bereich Wohnen mit Dienstleistungen, gibt es seit über 10 Jahren in schweizweit rund 700 Wohnungen in Mehrfamilienhäusern und Wohnanlagen. Über 1500 weitere Einheiten sind im Bau.

Persönlicher Concierge für zu Hause

bonacasa bietet neu auch Individualhaushalten einen bonaConcierge in ihrer Region an. Die speziell geschulten Concierges bieten Hilfe bei kleineren Handreichungen oder organisieren Dienstleistungen Dritter für die bonacasa-Abonnenten. Dabei wird eine umfassende Palette in den Bereichen Komfort-, Alltags-, Begleit-, Sicherheit- und Betreuungsservices abge-

deckt: Pflegedienste, Fahrdienste, Einkäufe, das Pflanzengießen in den Ferien oder die Organisation von Arzt- oder Coiffeurterminen sowie Freizeitaktivitäten.

Auch bei kleineren Reparaturen hilft der bonaConcierge. Bei grösseren Problemen organisiert er Handwerker oder Computerspezialisten etc. und dies sehr rasch. Auch die Wohnungsreinigung oder der Bügelservice und weitere Dienstleistungen lassen sich über den persönlichen Concierge in die Wege leiten oder werden von ihm direkt selbst erledigt.

Der bonaConcierge steht zu Geschäftszeiten per Telefon, Smartphone oder Internet zur Verfügung. Die Dienstleistungen sind aber auch via Internetportal bonacasa.ch oder Telefonzentrale während 24 Stunden bestellbar.

Sicherheit rund um die Uhr

Im bonacasa-Basisabonnement enthalten ist neben dem bonaConcierge als zentrale Ansprech- und Auskunftsperson auch der Anschluss an eine Notrufzentrale, welche rund um die Uhr Hilfe organisiert. Der Kontakt erfolgt mittels Notrufgerät oder per Telefon. Im Notfall werden die Blaulichtorganisationen und/oder Angehörige verständigt. In der Zentrale können für den Notfall verschlüsselt Daten hinterlegt werden, wie beispielsweise Arztadressen, Angaben zum Gesundheitszustand oder zu Medikamenten.

Auf jeden Kunden persönlich zugeschnitten

Zu Beginn kommt der bonaConcierge zu den Kunden nach Hause und ermittelt kostenlos in einem Gespräch die Bedürfnisse. Danach schnürt er in Absprache mit dem Kunden ein individuelles Service-Paket. Später installiert er die nötige Infrastruktur, führt die Abonnenten in das Sicherheitskonzept

ein und zeigt, welche Dienstleistungen abrufbar sind.

Auch via Internet und Smartphone



bonacasa bietet ihren Abonnenten unter www.bonacasa.ch auch eine Online-Plattform mit Webshop und Community-Site. Die Plattform steht auch als Smartphone-App zur Verfügung. Auf der Plattform können die Kunden unter anderem ihre Daten verwalten oder Dienstleistungen bestellen.

Weitere Informationen

Telefon: 032 625 95 55
Web: www.bonacasa.ch

Wohnen mit Service für jeden Haushalt

Ab Oktober für jeden Einzelhaushalt erhältlich: Wohnen mit Service bietet Ihnen ein individuell zusammengestelltes Paket an, das sich voll und ganz an Ihre Bedürfnisse anpasst. Profitieren Sie von diesem Sicherheitsservice und Ihrem persönlichen Concierge, der rund um die Uhr für Sie da ist.

Wir beraten Sie gerne: bonacasa Team
Bracher und Partner AG, Weissensteinstrasse 15, 4503 Solothurn
info@bonacasa.ch • www.bonacasa.ch