



## bauen

# Bracher und Partner präsentiert: Wohnen mit Service für jeden Haushalt

Die Bracher und Partner AG aus Solothurn bietet neu bonacasa-Wohnen für jeden Haushalt an. Dieser Sicherheits- und Concierge-Service richtet sich an Einzel- wie Mehrpersonenhaushalte und Menschen aller Altersklassen. Durch die Zusammenarbeit mit dem Hauseigentümergebiet Schweiz können HEV-Mitglieder von vergünstigten Konditionen profitieren.

Das Pilotprojekt startete im Oktober in den Regionen Bern, Solothurn, Aargau und Zürich. Bonacasa, als Angebot im Bereich Wohnen mit Dienstleistungen, gibt es seit über 10 Jahren in schweizweit rund 700 Wohnungen in Mehrfamilienhäusern und Wohnanlagen. Über 1500 weitere Einheiten sind im Bau.

### Persönlicher Concierge für zu Hause

Bonacasa bietet neu auch Individualhaushalten einen bonaConcierge in ihrer Region an. Die speziell geschulten Concierges bieten Hilfe bei kleineren Handreichungen oder organisieren Dienstleistungen Dritter für die bonacasa-Abonnenten. Dabei wird eine umfassende Palette in den Bereichen Komfort-, Alltags-, Begleit-, Sicherheits- und Betreuungsservices abgedeckt: Pflegedienste, Fahrdienste, Babysitting, Einkäufe, das Pflanzengiessen in den Ferien oder die Organisation von Arzt- oder Coiffeurterminen sowie Freizeitaktivitäten. So organisiert der bonaConcierge auf Wunsch den Jassabend oder den Kindergeburtstag. Auch bei kleineren Reparaturen hilft der bonaConcierge. Bei grösseren Problemen organisiert er Handwerker oder Computerspezialisten etc., und dies sehr rasch. Auch die Wohnungsreinigung oder der Bügelser-

vice und weitere Dienstleistungen lassen sich über den persönlichen Concierge in die Wege leiten oder werden von ihm direkt selbst erledigt.

Der bonaConcierge steht zu Geschäftszeiten per Telefon, Smartphone oder Internet zur Verfügung. Die Dienstleistungen sind aber auch via Internetportal bonacasa.ch oder Telefonzentrale während 24 Stunden bestellbar.

Die Hauptdienstleister von bonacasa sind:

- CareTech Schweiz (zuständig für die Lieferung der Notrufgeräte)
- MediCall (Notrufpartner)
- Securitas (Intervention und Schlüsseldienst)
- Sabtec (Informatikspezialist)
- Scriba (Treuhanddienste und administrative Unterstützung)
- Spitex zur Mühle (Pflege und Beratung)

### Sicherheit rund um die Uhr

Im bonacasa-Basisabonnement enthalten ist neben dem bonaConcierge als zentrale Ansprech- und Auskunftsperson auch der Anschluss an eine Notrufzentrale, die rund um die Uhr Hilfe organisiert. Der Kontakt erfolgt mittels Notrufgerät oder per Telefon. Im Notfall werden die Blaulichtorganisationen und/oder Angehörige verständigt. In der Zentrale können für den Notfall verschlüsselt Daten hinterlegt werden, wie bei-



Klinik und Heim  
6300 Zug  
041/ 740 58 58  
www.hms-media.ch

Medienart: Print  
Medientyp: Fachpresse  
Auflage: 5'210  
Erscheinungsweise: 6x jährlich

Themen-Nr.: 818.6  
Abo-Nr.: 1088641  
Seite: 16  
Fläche: 95'522 mm<sup>2</sup>

spielsweise Arztadressen, Angaben zum Gesundheitszustand oder zu Medikamenten.

Dritter werden zu marktüblichen Preisen (oder günstiger) separat abgerechnet.

Wann immer möglich wird auch der Zutritt zur Wohnung bereits vorab geregelt. Zum Beispiel kann gegen einen Aufpreis der Hausschlüssel beim bonacasa-Sicherheitspartner hinterlegt werden.

### Auch via Internet und Smartphone

Bonacasa bietet ihren Abonnenten unter [www.bonacasa.ch](http://www.bonacasa.ch) auch eine Online-Plattform mit Webshop und Community-Site. Die Plattform steht auch als Smartphone-App zur Verfügung. Auf der Plattform können die Kunden unter anderem ihre Daten verwalten oder Dienstleistungen bestellen.

### Auf jeden Kunden persönlich zugeschnitten

Zu Beginn kommt der bonaConcierge zu den Kunden nach Hause und ermittelt kostenlos in einem Gespräch die Bedürfnisse. Danach schnürt er in Absprache mit dem Kunden ein individuelles Servicepaket. Später installiert er die nötige Infrastruktur, führt die Abonnenten in das Sicherheitskonzept ein und zeigt, welche Dienstleistungen abrufbar sind.

### Rundumservice zum Vorzugspreis

HEV-Mitglieder aus den Pilotregionen können das bonacasa-Basisabonnement zum Vorzugspreis beziehen. Neben der einmaligen Aufschaltgebühr von Fr. 150.– pro Haushalt erhalten sie das Abonnement für Fr. 40.50 pro Monat (regulärer Preis Fr. 45.–). Die Dienstleistungen des bonaConcierge sind im Basisabonnement nicht enthalten, können ab Fr. 40.– pro Stunde in Anspruch genommen werden. Die Dienstleistungen

#### Weitere Auskünfte:

*Dr. Carla Läubler, Leiterin bonacasa  
Bracher und Partner AG  
Weissensteinstrasse 15  
4503 Solothurn  
Telefon 032 625 95 51  
E-Mail [carla.laeuffer@bracher.ch](mailto:carla.laeuffer@bracher.ch)  
Stéphanie Logassi Kury, Leiterin Marketing und Kommunikation  
Telefon 032 625 95 80  
E-Mail [stephanie.logassi@bracher.ch](mailto:stephanie.logassi@bracher.ch)*





## bonacasa: Dienstleistungs- übersicht

### Wohnen und Leben

Wenn Sie sich unwohl fühlen, müde von der Arbeit sind oder einfach keine Lust auf Hausarbeiten haben, rufen Sie uns an, und wir organisieren alles Notwendige für Sie. Wir erledigen für Sie alle Hausarbeiten: von der Reinigung über Blumengiessen oder Rasenmähen bis hin zur Kinderbetreuung. Lassen Sie sich von unseren praxisbewährten Allrounder-Qualitäten überraschen.

#### Im Basisabonnement inklusive:

- Basisberatung für Kunden und deren Angehörige im Bereich Wohnen und Leben
- Information über hinterlegte Schlüssel

#### Kostenpflichtige Zusatzleistungen:

- Wohnungsreinigung, Bettwäsche wechseln
- Blumen- und Gartenservice (Alltag und Ferienservice)
- Kinderbetreuung
- Haustiere füttern, ausführen oder auch zum Tierarzt bringen (Alltag und Ferien)
- Kleider in die Reinigung bringen und holen, Wäsche waschen oder bügeln etc.
- Support bei Treuhand, Bankgeschäften und Steuern
- Rechtsbegleitung, Vollmachts- und Vertrauensperson
- Persönliche Administration, wie z.B. Geburtstags- und Geschenkservice, Erledigung von Korrespondenz
- Baubegleitung oder die Organisation von Handwerkern
- Hausräumen, Aufräumen, Umzüge
- Schneeräumung

## bonaSicherheit

Unser Sicherheitskonzept ist so einfach wie effektiv: viel Vertrauen, wenig Technik und das 24 Stunden täglich. Ein simples Notrufgerät mit einem Armband oder ein Mobil-



telefon reichen bereits aus, damit Sie sich künftig rund um die Uhr sicher fühlen. Das Gerät werden Sie bald nicht mehr bemerken, aber wenn Sie Hilfe benötigen, sind wir immer für Sie da.

#### Im Basisabonnement inklusive:

- 7x24 Stunden Telefon- und Notrufzentrale
- Triage der Notrufe und Einleiten von Erstmassnahmen
- 7x24 Stunden Alarmierung der Blaulichtorganisation
- Telefonischer Support bis zum Eintreffen der Hilfskräfte
- Benachrichtigung von Verwandten oder Bekannten
- Verschlüsselte Speicherung von persönlichen Daten zur optimalen Hilfeleistung wie z.B. Arztadressen, Krankenkasse, Adresse der Angehörigen/Freunde, spezifische Angaben zur Gesundheit, wie bestehende Allergien, Medikation etc.
- Technische Überwachung der Sicherheitsgeräte mit Notruffunktion

#### Kostenpflichtige Zusatzleistungen:

- 7x24 Stunden Interventionsbereitschaft des Sicherheitspartners, Intervention bei leichten Fällen inkl. Schlüsseldienst
- Beratung, Inbetriebnahme und Unterhalt von anerkannten Notrufgeräten

#### Rund um den Globus

Unsere Telefonzentrale ist auch im Ausland für Sie da! Egal wo Sie sind – unsere kompetenten Mitarbeiter geben Ihnen alle gewünschten Informationen oder unterstützen Sie auch in allem, was Sie benötigen. Wie immer rund um die Uhr und weltweit!



Klinik und Heim  
6300 Zug  
041/ 740 58 58  
www.hms-media.ch

Medienart: Print  
Medientyp: Fachpresse  
Auflage: 5'210  
Erscheinungsweise: 6x jährlich

Themen-Nr.: 818.6  
Abo-Nr.: 1088641  
Seite: 16  
Fläche: 95'522 mm<sup>2</sup>

## Gesundheit und Pflege

Wir organisieren für Sie alles Notwendige für optimale Pflege und Gesundheit. So helfen wir Ihnen bei der Hilfsmittelbeschaffung, organisieren Coiffuretermine oder stellen Ihnen engagierte Pflegekräfte zur Seite, die Sie konstant und gemäss Ihren individuellen Bedürfnissen unterstützen. Dabei werden selbstverständlich auch die Wünsche und Hilfeleistungen Ihrer Angehörigen und Freunde berücksichtigt.

### Im Basisabonnement inklusive:

- Organisation Spitex (privat, öffentlich) sowie Arzt-, Zahnarzt-, Physiotermine
- Coiffure- und Beauty-Reservierungen
- Evaluation Massagen, Shiatsu etc.

### Kostenpflichtige Zusatzleistungen:

- Recherche über alternative Heilmethoden
- Grundpflege-Service wie z. B. Körperpflege, Hilfe beim An- und Auskleiden, Aktivierungs- und Mobilisationsmassnahmen, Mahlzeiteinnahme
- Behandlungspflege gemäss ärztlicher

Verordnung wie z. B. Wundversorgung, Medikamente bereitstellen, Verabreichen von Infusionen und Injektionen

- Beratung von Angehörigen
- Bedarfsabklärung, Pflegeevaluation

## Essen und Trinken

Wo und wann auch immer Sie es wünschen: Wir organisieren Ihnen Ihre Einkäufe oder Ihre täglichen Mahlzeiten. Gerne bestellen wir Ihnen auch Ihr Lieblingsmenü oder organisieren das Catering für Ihre Events. Wenn Sie bei der Küchenarbeit entlastet werden möchten, sind wir Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner.

### Im Basisabonnement inklusive:

- Reservationsservice für Gastronomie

### Kostenpflichtige Zusatzleistungen:

- Bestellung und Hauslieferung von Essen
- Menüvorschläge (normal, Diät, ärztliche Verordnung)
- Anlässe zu Hause
- Organisation von Home-Cooking
- Kochkurse auswärts oder zu Hause

