

Bonacasa – Nach der Rückkehr aus den Ferien erinnert sich manch ein Reisender mit Wehmut an die vielen Dienstleistungen, die ihm im Hotel rund um die Uhr geboten wurden. HEV-Mitglieder können nun dank bonacasa auch bei sich zu Hause in den Genuss solcher Dienstleistungen kommen.

Bonacasa – der persönliche Service für Hauseigentümer

Bonacasa hilft seinen Kunden, das Leben einfacher, angenehmer und sicherer zu gestalten. Seit einigen Monaten nun arbeiten der Schweizerische Haus-

HANS FISCHER
Leiter bonacasa

eigentümerverband und bonacasa erfolgreich zusammen. «Die Rückmeldungen sind gut», freut sich Ivo Bracher, Initiant von bonacasa und Vorsitzender der Geschäftsleitung der Bracher und Partner AG. Einfach und preiswert sollen Alltagspflichten erledigt werden. «Unser Ziel ist es, jüngeren HEV-Mitgliedern den Alltag zu erleichtern und betagten Kunden eine bessere und vor allem länger dauernde Lebensqualität in den eigenen vier Wänden zu bieten», hält er fest.

Und so sehen die Dienstleistungen aus: Mit dem Sicherheits- und Concierge-Service bietet bonacasa ein facettenreiches Dienstleistungssystem an, welches keine neuen Bedürfnisse schafft, sondern alte schnell und unkompliziert löst. Ob es darum geht, Wäsche zu bügeln, Pflanzen zu giessen oder mit Nachbarn einen gemütlichen Jass-Abend zu organisieren – die Spezialisten von bonacasa stehen jederzeit zur Verfügung und erfüllen Wünsche. Doch bekanntlich haben nicht alle Menschen die gleichen Bedürfnisse. «Das ist uns bewusst, verschiedene Optionen machen das Angebot individuell», sagt Bracher. Neben einem 7x24 Stunden-Telefonservice können die angebotenen Services bequem via standardisiertem Bestell- und Bezahlvorgang im Internet, auf dem Tablet-Computer oder dem Smartphone abgerufen werden.

Alle Dienstleistungen aus einer Hand

Die Online-Lösungen stossen auf grosses Interesse. Auch ältere Menschen seien durchaus in der Lage, die modernen Geräte zu bedienen. Ivo Bracher spricht aus Erfahrung: «Wir haben die Tablets unter anderem erfolgreich in einem Solothurner Altersheim eingesetzt und die Bewohner waren über diese Herausforderung sogar höchst erfreut.» Es muss nicht mehr für jedes Anliegen der passende Einzelanbieter gefunden oder die spezifische App heruntergeladen werden, denn bonacasa bietet alle relevanten Services und Zugänge aus einer Hand.



Bonacasa bietet Sicherheit und vielfältige Unterstützung im Alltag – zum Beispiel für Vielbeschäftigte oder Betagte.

BILD AUREMAR/FOTOLIA

Die Kooperation zwischen dem HEV und bonacasa hat auch dazu geführt, dass die Dienstleistungs-App und die Abonnementsstruktur angepasst wurden. Das früher auf jüngere Kundschaft zugeschnittene Abonnement «Easy Life», mit einer kostenlosen Stunde Concierge-Dienstleistung pro Monat, können nun auch ältere Kunden beziehen, welche Wert auf Notruf- und Alarmierungsdienstleistungen legen.

Notruf-Uhr und Handy mit Geo-Lokalisierung

Eines der grossen Themen in den letzten Jahren ist die Sicherheit. Heute befassen sich nicht nur internationale Firmen eingehend damit, sondern auch Privatpersonen. Das hat die Forschung erkannt und bietet immer neue Geräte und Technologien an. Doch wie kann zum Beispiel die Alarmierung in einer Not-

situation gewährleistet werden? «Während die Standard-Notrufgeräte bekannt sind, akzentuiert sich das Bedürfnis nach mobilen Alarmie-

rungslösungen», sagt Ivo Bracher. Mehr noch: Eine im renommierten «International Journal of Telemedicine and Applications» publizierte

Studie des Universitätsspitals Bern zeigt die Vorteile der neuen Technologien auf. Die Studie hat sich insbesondere mit der Limmex-Notruf-Uhr auseinandergesetzt und dieser Kombination aus Uhr und Mobiltelefon gute Noten erteilt. Mit der Notruf-Uhr kann mit einem einzigen Knopfdruck die bewährte 7x24 Stunden-Notrufzentrale von bonacasa alarmiert werden. Dies vor dem Hintergrund, dass die Reaktionszeit in Notfällen von entscheidender Bedeutung für die Rettung oder für den Verlauf der Heilung ist.

Natürlich liegt auch die Nutzung von Mobiltelefonen auf der Hand: Laut Ivo Bracher sind die von bonacasa verwendeten Mobiltelefone speziell auf die Bedürfnisse von älteren Benutzern zugeschnitten. Sie sind einfach zu bedienen, bieten einen mit der bonacasa-Notrufzentrale verbundenen Alarmknopf auf der Rückseite und sind mit GPS ausgestattet. Letzteres erlaubt eine sehr exakte Lokalisierung des Anrufers im Alarmfall.

Während der letzten Monate wurde die Concierge-Organisation von bonacasa ausgebaut. Die Spezialisten von bonacasa dienen als zentrale, persönliche Ansprechpersonen und für Handreichungen. Sie organisieren zudem regelmässig Anlässe für bonacasa-Kunden und HEV-Mitglieder. Diese reichen von gemeinsamen Wanderungen über Spielnachmittage bis hin zu Malateliers, Rosenschnittkursen oder einem Pralinen-Workshop. Bei kostenpflichtigen Anlässen profitieren HEV-Mitglieder von einem Teilnehmerrabatt von zehn Prozent.

Schlüsseltresor für schnelle Hilfe

Doch bevor jemand gerettet werden kann, müssen die Helfer Zutritt zu den Wohnungen haben. Dafür wurde speziell ein Schlüsseltresor entwickelt, der den Einsatzkräften in Notfällen schnell und problemlos Einlass ermöglicht. In den bonacasa-Überbauungen wird der Tresor standardmässig eingebaut. Interessierte HEV-Mitglieder werden kostenlos über die Möglichkeiten eines nachträglichen Einbaus oder über allfällige Alternativen informiert.

WOHNEN MIT SERVICES

Ich interessiere mich für ein bonacasa-Abonnement. Bitte senden Sie mir nähere Informationen zu.

Mitglied Nein Ja

Mitglieder-Nummer: _____

Herr Frau

Name _____

Vorname _____

Strasse/Nr. _____

PLZ/Ort _____

Tel. (tagsüber) _____

E-Mail _____

Ort/Datum _____

Unterschrift _____

Einsenden an:
HEV Schweiz, Postfach, 8032 Zürich
Telefon 044 254 90 20, Fax 044 254 90 21 oder
gleich per Mail bestellen: info@hev-schweiz.ch

BONACASA IN KÜRZE

Die bonacasa-Idee gibt es bereits seit über zehn Jahren. Bisher wurde sie schweizweit in zahlreichen Überbauungen mit über 700 Wohnungen umgesetzt. Derzeit sind rund 1500 weitere Wohnungen im Bau. Dies meist in Form von Genossenschaften oder seit gut drei Jahren in einer eigenen Anlagestruktur. Seit einigen Monaten besteht die Möglichkeit, bonacasa im Individualhaushalt zu nutzen. Bonacasa für HEV-Mitglieder startete im Oktober vorerst als Pilotprojekt in den Regionen Bern, Solothurn, Aargau und Zürich. Mittlerweile sind die Kantone Baselland und Baselstadt dazugekommen. Jedes Mitglied des HEV, welches in den genannten Einzugsgebieten wohnt, kann sich über die HEV-Website mit Benutzernamen und Kennwort anmelden und den bonacasa-Service durch Eingabe der entsprechenden Informationen zu vergünstigten Konditionen abonnieren. Für Mitglieder ohne Internetzugang besteht die Möglichkeit, mittels des Talons rechts weitere Unterlagen zu bestellen.

REKLAME

KWC Duschesysteme

www.kwc.ch