

B+L Verlags AG
8952 Schlieren
044/ 733 39 91
www.architektur-technik.ch

Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 7'580
Erscheinungsweise: monatlich

Themen-Nr.: 818.006
Abo-Nr.: 1088641
Seite: 78
Fläche: 53'146 mm²



Concierge-Dienste liegen im Trend

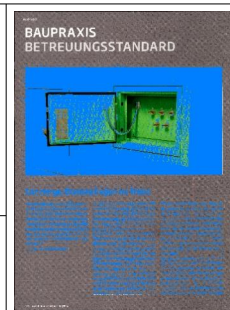
TEXT und FOTOS Manuel Pestalozzi

Betreutes Wohnen kann in jedem Alter, in jeder Lebenssituation willkommen sein. Es verdient daher umfassende Aufmerksamkeit. Diese Erkenntnis hat die Bonainvest AG zur Entwicklung des Bonacasa-Konzepts veranlasst. Ein Concierge-Dienst, eine Kommunikationszentrale und eine App garantieren Aufmerksamkeit rund um die Uhr.

Die Überbauung Sunnepark Egerkingen / SO besteht aus einem neuen Alters- und Pflegezentrum, fünf Mehrfamilienhäusern sowie einem medizinischen Kompetenzzentrum. Realisiert wurde sie nach einem Entwurf der Frei-Architekten in Aarau.

30 Eigentums- und 42 Mietwohnungen mit

zweieinhalb bis viereinhalb Zimmern versprechen einen zeitgemässen Wohnstandard in einer stark durchgrüneten, parkartigen Anlage. In den Eingangshallen der Häuser weist eine Vitrine auf das aktuelle Gastronomieangebot des Restaurants im Alters- und Pflegezentrum hin, das mit seinem Gemeinschaftsbereich ein Magnet für das Quartierleben ist. In der Vitrine stellt sich auch die Concierge Susanne Maurer mit einem kleinen Plakat den Bewohnerinnen und Bewohnern vor. Sie macht auf ihre Präsenzzeit und ihre Dienste in der betreffenden Liegenschaft aufmerksam. Das Angebot der Concierge ist Teil des Bonacasa-Konzepts, das die Bonainvest AG, Erbauerin und Besitzerin des «Sunnepark», entwickelt hat.



B+L Verlags AG
8952 Schlieren
044/ 733 39 91
www.architektur-technik.ch

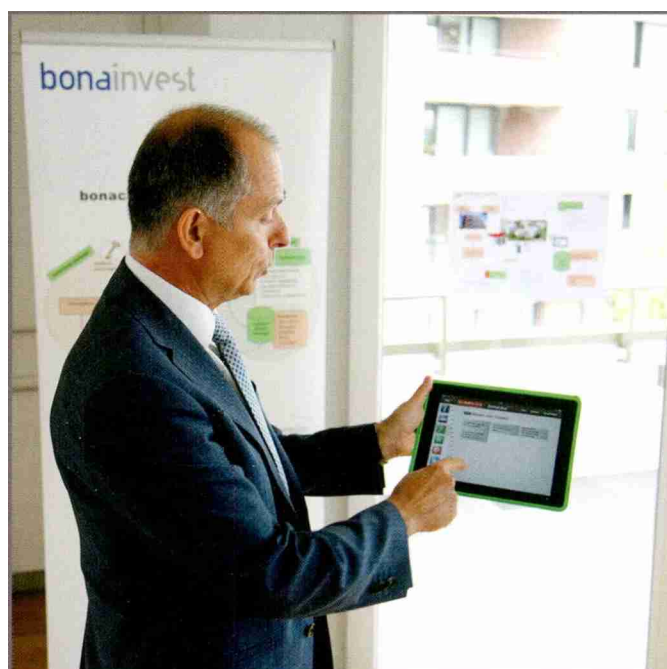
Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 7'580
Erscheinungsweise: monatlich

Themen-Nr.: 818.006
Abo-Nr.: 1088641
Seite: 78
Fläche: 53'146 mm²

Die oder der Concierge darf nicht mit einem herkömmlichen Abwart verwechselt werden. Die Dienstleisterin mit dem französischen Namen betreut auf Wunsch individuelle Wohnungen und die Menschen, die in ihnen leben.

Für eine Grundgebühr steht sie für verschiedene Kommissionen zur Verfügung oder die Organisation von Arbeiten und Diensten aller Art. Bestandteil des Konzepts ist eine App, über die man Bedürfnisse anmelden und sich auf kurze Reaktionszeiten verlassen kann. In Egerkingen sind die Dienstleistungen vorrangig auf Menschen in der zweiten Lebenshälfte zugeschnitten. Beim Notrufdienst wird der Betrieb des

Alters- und Pflegezentrums miteinbezogen. Entscheidet sich die jederzeit erreichbare Zentrale für die Alarmierung einer Ambulanz, kann sie dem Notfall-Team einen befristeten Code zu einem Schlüsselkasten übermitteln, sodass ein schneller Zugang zur notleidenden Person sichergestellt ist. Die Concierge soll im «Sunnepark» Sicherheit vermitteln. Zusammen mit der in Bonainvest-Liegenschaften konsequent verfolgten Barrierefreiheit kann das Bonacasa-Angebot älteren Menschen auf lange Zeit ein autonomes Leben in den eigenen vier Wänden ermöglichen. Der Dienst ist aber auch offen gegenüber jüngeren Menschen oder Eltern von kleineren Kindern. ■



Schlüsselkästen ermöglichen in der Überbauung Sunnepark bei Notfällen dank temporären Zugangscodes ein schnelles Eingreifen. (Bild links) Der Kontakt zu den Betreuungsleistungen erfolgt per Telefon, Notrufsender oder via App. (Bild oben)