Nous réfléchissons à ce que les locataires et les propriétaires d'appartements veulent vraiment

Les besoins des locataires et des propriétaires d'appartements peuvent être très différents. Bonacasa essaie d'en tenir compte en proposant un concept d'habitat modulaire, qui inclut également l'habitat intelligent. Martin Arnold

Dr. Alain Benz: «Smart Living inclut également la composante sociale. Smart Home, par contre, doit fonctionner en arrière-plan». Photo: Bonacasa.

Alain Benz, Bonacasa est un prestataire de services qui n'argumente pas avec le slogan Smart Home, mais avec Smart Living. Où voyez-vous des différences.
Smart Home comprend l'équipement technologique. Nous allons plus loin. Nous réfléchissons à ce que les locataires et les propriétaires d'appartements veulent vraiment. Et cela inclut toute une gamme de prestations.

Par exemple?
L'équipement technique. Avec un bouton rouge ou vert, comme dans une chambre d'hôtel, nous pouvons débrancher d'un seul coup des fonctions importantes comme la lumière, la cuisinière ou la radio du réseau. C'est pratique quand on est pressé.

Mais pas entièrement nouveau non plus.
Nous ne nous orientons pas à ce que veulent les hommes qui ont un penchant pour la technologie, mais sur ce qui est réaliste pour les utilisateurs. Bonacasa AG est une filiale de Bonainvest Holding. Cette société de développement immobilier est spécialisée dans l'habitat de réseau. C'est tout d'abord un défi du point de vue de l'architecture. Il faut intégrer des pièces communes, mais également des appartements sans seuil avec douches, des cages d'escalier bien éclairées, des escaliers marqués. La liste est longue.

Cela veut dire que la filiale Bonacasa offre les prestations appropriées une fois que le lotissement est habité?
Outre les exigences en matière d'architecture, notre travail repose sur quatre piliers. Nous offrons de la sécurité avec notre propre système d'appel d'urgence, un coffre-fort à clés pour les services de secours, du réseautage et des concierges. Nous préférons des personnes serviables ayant de l'expérience qui peuvent aider en cas de questions techniques s'il y a des problèmes avec le fonctionnement de l'appartement. Ils s'occupent également de la lessive, organisent des services de nettoyage, aident à faire les achats et bien plus encore.

Cela ressemble à un service complet
Cela dépend si vous avez beaucoup besoin d'un concierge et des différentes prestations et combien vous êtes prêts à investir.

Cela dépend également de l'aide du voisinage. Vous ne réseautez pas seulement de manière numérique?
C'est pourquoi nous organisons des fêtes et c'est pourquoi les pièces communes sont importantes. Le voisin est souvent le premier qui peut aider. Smart Home doit fonctionner en arrière-plan, mais doit couvrir les besoins numériques. En collaboration avec nos partenaires de mise en œuvre et les installateurs-électriciens, nous offrons des solutions adaptées aux besoins des habitants de plusieurs générations de nos lotissements.

Le Dr. Alain Benz est responsable du développement d'entreprise et du marketing chez Bonainvest Holding. Bonacasa AG, fournisseur et prestataire de services dans le domaine de l'habitat, fait partie du groupe d'entreprises.